

Số: /KH-UBND

Thanh Nưa, ngày tháng 01 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 trên địa bàn xã Thanh Nưa, tỉnh Điện Biên

Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 14/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Ủy ban nhân dân xã Thanh Nưa ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2026 trên địa bàn xã, với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong giám sát, phản ánh chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là trong giai đoạn sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của xã; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; tạo chuyển biến rõ nét về kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần phục vụ nhân dân.

Phát huy vai trò của công tác truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những kết quả đạt được, hạn chế, tồn tại; đồng thời tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong công tác CCHC trên địa bàn xã.

##### 2. Yêu cầu

Nội dung tuyên truyền bám sát Kế hoạch số 7671/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về CCHC Nhà nước năm 2026; tập trung phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, kịp thời, đầy đủ, chính xác, phù hợp với từng nhóm đối tượng; hình thức tuyên truyền đa dạng, nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; khai thác hiệu quả các nền tảng số, mạng xã hội, trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC.

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn xã chủ động triển khai công tác tuyên truyền gắn với nhiệm vụ CCHC chung của xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC; việc triển khai các Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND xã về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách Nhà nước năm 2026.

Công tác chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, UBND xã trong cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Tuyên truyền các nội dung trọng tâm của công tác CCHC, bao gồm:

**Cải cách thể chế:** Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh và của xã; kết quả xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật; theo dõi thi hành pháp luật và hiệu quả thực thi pháp luật trên địa bàn xã.

**Cải cách thủ tục hành chính:** công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; cắt giảm thời gian, chi phí cho người dân, tổ chức; kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

**Cải cách tổ chức bộ máy:** Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy theo các Kết luận của Trung ương; việc giảm đầu mối, tinh giản biên chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền xã.

**Cải cách chế độ công vụ:** Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực; công tác đào tạo, bồi dưỡng; đánh giá cán bộ; thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

**Cải cách tài chính công:** quản lý, sử dụng ngân sách Nhà nước; thực hiện công khai, minh bạch tài chính; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường thanh tra, kiểm tra trong quản lý tài chính.

**Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:** tuyên truyền việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dữ liệu số phục vụ người dân, tổ chức.

Tuyên truyền các mô hình hay, sáng kiến hiệu quả; các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện CCHC; phản ánh ý kiến, kiến nghị của người dân, tổ chức đối với công tác CCHC trên địa bàn xã.

Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, như: phát thanh trên loa truyền thanh của xã xuống các thôn, bản, đội trên địa bàn xã.

- Đăng tải thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử Hành chính Công của xã, trang mạng xã hội của xã.

- Tổ chức tuyên truyền qua các hội nghị hoặc tuyên truyền lồng ghép CCHC thông qua việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, hội thảo, tọa đàm, phát tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền; xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng (TikTok, Facebook, YouTube, kênh Zalo hành chính công của xã...).

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp, trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách Nhà nước được giao hằng năm theo phân cấp quản lý; đồng thời khuyến khích huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

### **IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN**

Công tác tuyên truyền bắt đầu tính từ ngày 10/01/2026; định kỳ các cơ quan, đơn vị gửi Báo cáo Kết quả thực hiện 6 tháng (Lồng ghép cùng báo cáo CCHC), báo cáo năm (Trước ngày 10/12) về Phòng Văn hoá – Xã hội để tổng hợp báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Điện Biên theo quy định.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã**

Chủ trì tham mưu UBND xã xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026.

Phối hợp với các bộ phận liên quan biên soạn nội dung, tài liệu tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng.

#### **2. Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp xã**

Thực hiện tuyên truyền CCHC trên hệ thống loa truyền thanh, các nền tảng số và các khẩu hiệu tuyên truyền qua các băng rôn tại trụ sở chính và các Nhà văn hoá thôn, bản, tuyến đường, ngõ xóm.

Tăng cường vận động cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân quan tâm, chia sẻ, tương tác với các tin, bài tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao hiệu quả truyền thông.

#### **3. Trung tâm phục vụ Hành chính công xã**

Tuyên truyền các nội dung liên quan trực tiếp đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết TTHC.

- Xây dựng đề cương tuyên truyền chú trọng thông tin, tuyên truyền tiện ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC đã số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu

với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên công Dịch vụ công Quốc gia và các vấn đề liên quan trực tiếp tới người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

#### **4. Văn phòng HĐND và UBND xã**

Chủ trì tham mưu xây dựng Kế hoạch CCHC của xã; tăng cường đăng tải tin, bài, chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của xã.

Xây dựng các công cụ hỗ trợ tra cứu, tiếp nhận ý kiến góp ý của cán bộ, công chức và Nhân dân đối với công tác CCHC.

#### **5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các Tổ chức Chính trị – Xã hội**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, đẩy mạnh tuyên truyền CCHC tới đoàn viên, hội viên và Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp.

Phối hợp giám sát việc thực hiện CCHC; kịp thời phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân đến UBND xã.

Căn cứ Kế hoạch này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở VH-TT-DL tỉnh Điện Biên( b/c);
- TT Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã (b/c);
- UBMTTQ xã;
- Các phòng ban xã;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn, bản, đội,
- Lưu: VT, VHXX.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lò Thị Vân**